



STANDARDY SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ A MLÁDEŽE NA ÚZEMÍ OBCE TEPLÝŠOVICE

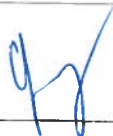
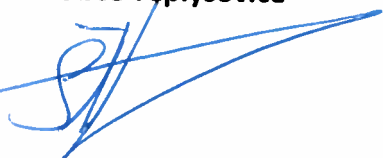
Dokument řeší standardy:


- 2. Prostředí a podmínky;
- 7. Prevence;
- 9. Jednání vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte;
- 11. Rizikové a nouzové situace;
- 13. Vyřizování a podávání stížností;
- 14. Návaznost výkonu sociálně-právní ochrany dětí na další subjekty


Obec Teplýšovice
Teplýšovice 24
256 01 Benešov

IČ: 00232823

Platnost od: 1. 1. 2015

Název standardu	2. Prostředí a podmínky		
Kritérium standardu	<p>2a Výkon sociálně-právní ochrany je zajištěn v prostorách vhodných pro komunikaci s ohroženými dětmi a rodinami. Orgán sociálně-právní ochrany zajistí takové prostory pro výkon sociálně-právní ochrany, které představují odpovídající zázemí pro výkon sociálně-právní ochrany a jejichž kapacita odpovídá množství konzultací spojených s poskytováním sociálně-právní ochrany.</p>		
Závazné pro:	Pověřené pracovníky OÚ Teplýšovice, poskytující SPO		
Vypracoval:	Mgr. Pavel Goby 		
Schválil:	Josef Škvor, starosta Obce Teplýšovice		
Datum a podpis:	28.12.2014 		
Platnost kritéria od:	1. 1. 2015		
Platnost kritéria do:			
Datum revize:			

Název standardu	2. Prostředí a podmínky
Popis kritéria standardu	<p>Popis prostor, ve kterých je poskytována sociálně právní ochrana: Pro konzultace používá pověřený pracovník úřadu kancelář v přízemí OÚ č. p. 24 s bezbariérovým vchodem. V případě individuálních pohovorů, kde je nutná vyšší míra intimity, jsou zajištěny konzultační místnosti s hernou v budově základní školy (č. p. 45) a v budově mateřské školy (č. p. 75). Do obou konzultačních místností je též zajištěn bezbariérový přístup. Herny se využívá také v případě zajištění dítěte v době odděleného pohovoru s rodičem. Po celou dobu konzultace zajišťuje pracovník pro klienta dostatečné bezpečí a soukromí v místnostech vhodných pro nerušený průběh pohovoru.</p> <p>Popis materiálního vybavení pracoviště: Pověřený pracovník úřadu má k dispozici:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Počítač ● Tiskárnu ● Telefonní pevnou linku ● Mobilní telefon pro případ práce v terénu ● Služební osobní automobil ● Kancelářské potřeby <p>Hygienické zázemí pro klienty Ve všech prostorech určených pro konzultace a pohovory s klienty je zajištěno hygienické zázemí (WC s umývárnou).</p>
Vypracoval:	Mgr. Pavel Goby 

Název standardu	7. Prevence	
Kritérium standardu	<p>7a Orgán sociálně-právní ochrany aktivně vyhledává a monitoruje ohrožené děti. Prokazatelně koordinuje, případně vytváří podmínky pro preventivní aktivity ve svém správním obvodu.</p> <p>7b Orgán sociálně-právní ochrany v rámci preventivních aktivit spolupracuje s dalšími fyzickými osobami, právníckými osobami a orgány veřejné moci, zejména s orgány územní samosprávy, pověřenými osobami, poskytovateli sociálních služeb, zástupci škol a školských zařízení, Policií České republiky, Probační a mediační službou, soudem, státním zastupitelstvím, poskytovateli zdravotních služeb, případně dalšími fyzickými osobami, právníckými osobami a orgány veřejné moci zúčastněnými na péči o ohrožené děti podle místních potřeb a podmínek. Všechny uvedené subjekty mohou jako formu spolupráce v rámci výše uvedeného zvolit tým pro děti a mládež.</p>	
Závazné pro:	Pověřené pracovníky OÚ Teplýšovice, poskytující SPO	
Vypracoval:	Mgr. Pavel Goby	
Schválil:	Josef Škvor, starosta Obce Teplýšovice	
Datum a podpis:	 28.12.2014	
Platnost kritéria od:	1.1.2015	
Platnost kritéria do:		
Datum revize:		

<p>Název standardu</p>	<p>7. Prevence</p>
<p>Popis kritéria standardu</p>	<p>Pověřený pracovník úřadu zná a aktivně vyhledává ohrožené děti na území správního obvodu Obce Teplýšovice. V rámci své práce věnuje pozornost všem dětem, se kterými se dostane do kontaktu. Pověřený pracovník dále věnuje zvýšenou pozornost ohroženým místům a lokalitám na správním území Obce Teplýšovice a ohroženým osobám – rodičům v těžké či krizové situaci, dětem v náhradní rodinné péči, rodinám sociálně slabým, rodinám s dítětem se zdravotním postižením, apod. Ohroženým osobám poskytuje poradenskou a preventivní pomoc. Zvýšenou pozornost věnuje všem dětem, které se pohybují bez dozoru odpovědné osoby v době školního vyučování po správním území Obce Teplýšovice. Na vyhledávání a monitorování ohrožených dětí spolupracuje pověřený pracovník v případě potřeby s ostatními institucemi a organizacemi – např. s Policií ČR, s orgánem OSPOD při Odboru sociálních věcí a zdravotnictví při Městském úřadě v Benešově, školami, poskytovateli sociálních a zdravotních služeb, apod. Pracovník má k tomuto účelu vypracovaný seznam těchto institucí a organizací s kontaktními údaji.</p> <p>Pověřený pracovník projednává s rodiči v případě potřeby nedostatky ve výchově dítěte, či v jeho chování a to prostřednictvím pohovorů a konzultací s rodiči a s dítětem. Pověřený pracovník sleduje, zda je zamezováno v přístupu dětí do prostředí, které je z hlediska jejich vývoje a výchovy ohrožující. V případě zjištění skutečnosti, která nasvědčuje, že jde o dítě ohrožené, či v případě, že se na pracovníka obrátilo dítě a to i bez vědomí rodičů, je pověřený pracovník povinen oznámit všechny zjištěné skutečnosti příslušným pracovníkům OSPOD při Městském úřadě v Benešově. Pověřený pracovník Obce Teplýšovice má k dispozici kontakty na tento a další spolupracující orgány a instituce:</p> <p>MěÚ Benešov, Sociálně právní ochrana dětí, Bc. Jitka Kratochvílová, vedoucí Oddělení sociálně-právní ochrany dětí, tel.: 317 754 229, e-mail: kratochvilova@benesov-city.cz</p> <p>Policie České republiky, Obvodní oddělení Čerčany adresa: Sokolská 200, 257 22 Čerčany tel.:974 871 720, mob.: 607 053 571 e-mail:bn.oo.cercany@pcr.cz</p> <p>Probační a mediační služba Benešov Poštovní 2079, 256 14 Benešov Zaměstnanci:Pohunková Jitka Bc., vedoucí střediska jpohunkova@pms.justice.cz , tel. 317 724 840, 734 353 608</p>

Okresní soud v Benešově

Masarykovo nám. 223, 256 45 Benešov
317 723 871 (ústředna, hlavní budova)
podatelna@osoud.ben.justice.cz

Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a. s.

Máchova 400, 256 30 Benešov
Tel.: 317 756 111
sekretariat@hospital-bn.cz


Základní škola a mateřská škola Teplýšovice, Teplýšovice 45,
256 01 Benešov u Prahy, tel: 724753531,


E-mail: zs-teplysovice@seznam.cz
zs-a-ms-teplysovice@seznam.cz


Vypracoval:

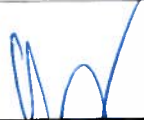
Mgr. Pavel Goby

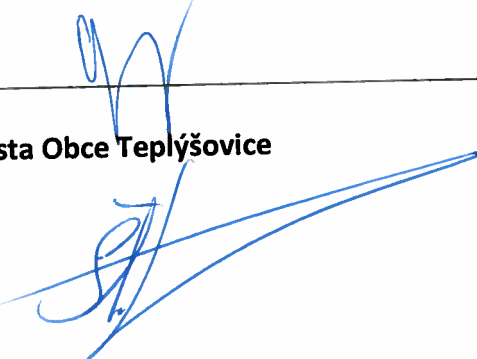


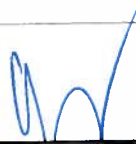
Název standardu	9. Jednání, vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte	
Kritérium standardu	<p>9a Při jednání s klientem dodržuje orgán sociálně-právní ochrany základní principy výkonu sociálně-právní ochrany zejména</p> <ul style="list-style-type: none"> • respektuje individuální přístup ke všem klientům, • vychází z individuálních potřeb každého klienta, • podporuje samostatnost klientů, • uplatňuje individuální přístup k potřebám každého klienta, • motivuje k péči o děti, • posiluje sociální začleňování klientů, • důsledně dodržuje lidská práva a základních svobody, • podporuje kontakt s přirozeným sociálním prostředím, • informuje klienta o postupech používaných při výkonu sociálně-právní ochrany. <p>9b Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje služby potřebné pro jednání s osobami se specifickými potřebami, nebo má dojednanou spolupráci s fyzickými osobami a právníckými osobami, které tyto služby zajistí externě.</p>	
Závazné pro:	Pověřené pracovníky OÚ Teplýšovice, poskytující SPO	
Vypracoval:	Mgr. Pavel Goby	
Schválil:	Josef Škvor, starosta Obce Teplýšovice	
Datum a podpis:	28.12.2015 	
Platnost kritéria od:	1.1. 2015	
Platnost kritéria do:		
Datum revize:		

Název standardu	9. Jednání, vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte
Popis kritéria standardu	<p>Přehled principů, kterými se pověřený pracovník úřadu řídí při výkonu sociálně právní ochrany dětí:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etický kodex sociálních pracovníků ČR. - Listina základních práv a svobod. - Úmluva o právech dítěte. - Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů. - Zákon č. 218/2003 Sb., zákon o soudnictví ve věcech mládeže, ve znění pozdějších předpisů. - Zákon č. 325/1999 Sb., o azylu, ve znění pozdějších předpisů. - Zákon č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území ČR, ve znění pozdějších předpisů. - Zákon č. 221/2003 Sb., o dočasné ochraně cizinců, ve znění pozdějších předpisů. - Zákon č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, ve znění pozdějších předpisů. - Směrnice MPSV, č. j.: 2013/26780-21 ze dne 19. 9. 2013, o stanovení rozsahu evidence dětí a obsahu spisové dokumentace o dětech vedené orgány sociálně-právní ochraně dětí a o stanovení rozsahu evidence a obsahu spisové dokumentace v oblasti náhradní rodinné péče. - Instrukce č. j. 142/2007 - Org. ze dne 5. 4. 2007, kterou se upravuje postup při výkonu soudních rozhodnutí o výchově nezletilých dětí. - Vyhláška č. 473/2012 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o sociálně-právní ochraně dětí. <p>Pověřený pracovník úřadu jedná s osobami se specifickými potřebami vždy s ohledem na jejich věk, zdravotní stav, mentální a rozumovou vyspělost. V případě potřeby zajišťuje pro účely jednání s těmito osobami tlumočnicka do znakové řeči, specialistu na jiné druhy komunikace a případně další služby. Prostory pro pohovory a konzultace mají vybudované bezbariérové přístupy.</p>
Vypracoval:	Mgr. Pavel Goby 

Název standardu	11. Rizikové a nouzové situace		
Kritérium standardu	11a Zaměstnanci zařazení v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany jsou připraveni na výskyt rizikových a nouzových situací a jsou prokazatelně seznámeni se situacemi, které mohou nastat v souvislosti s výkonem sociálně-právní ochrany včetně postupů při jejich řešení.		
Závazné pro:	Pověřené pracovníky OÚ Teplýšovice, poskytující SPO		
Vypracoval:	Mgr. Pavel Goby		
Schválil:	Josef Škvor, starosta Obce Teplýšovice		
Datum a podpis:	28.12.2014 		
Platnost kritéria od:	1.1.2015		
Platnost kritéria do:			
Datum revize:			

Název standardu	11. Rizikové a nouzové situace
Popis kritéria standardu	<p>Jedná se o situace, při kterých by mohlo dojít ke zranění, onemocnění či jinému poškození zdraví pověřeného pracovníka úřadu, klienta nebo dalších osob, vzniku škody na majetku nebo k omezení výkonu SPO z důvodu vzniku nenadálých skutečností. Pověřený pracovník je s možnými rizikovými a nouzovými situacemi a jejich postupy seznamován v rámci školení požární ochrany a BOZP. Pracoviště má zpracované pracovní postupy, které mohou eliminovat průběh nebo následky v těchto rizikových a nouzových situacích:</p> <p>Rizikové situace</p> <ul style="list-style-type: none"> • Práce v terénu • Jednání s agresivním klientem • Úrazy • Možná rizika z hlediska hygienických norem • Ohrožení bezpečnosti klientů <p>Nouzové situace</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ohrožení bezpečnosti • Požár • Havárie plynu, vody • Porucha nebo havárie elektřiny • Porucha vozidla • Nález nebezpečné látky nebo podezřelé zásilky • Telefonická a jiná výhrůžka • Přepadení <p>Povinností pověřeného pracovníka při zjištění jakékoli rizikové a nouzové situace je řídit se bezpečnostními pravidly a výskyt nové události nahlásit. Poté je událost podrobena důkladné analýze a přijímají se nápravná či preventivní opatření.</p>
Vypracoval:	Mgr. Pavel Goby 

Název standardu	13. Vyřizování a podávání stížností		
Kritérium standardu	<p>13a Orgán sociálně-právní ochrany má zpracována pravidla pro podávání, vyřizování a evidenci stížností v podobě srozumitelné pro všechny klienty.</p> <p>13b Orgán sociálně-právní ochrany informuje klienty a další osoby o možnosti podat stížnost, a to způsobem srozumitelným klientům a dalším osobám.</p>		
Závazné pro:	Pověřené pracovníky OÚ Teplýšovice, poskytující SPO		
Vypracoval:	Mgr. Pavel Goby		
Schválil:	Josef Škvor, starosta Obce Teplýšovice		
Datum a podpis:	<p>28.12.2014 </p>		
Platnost kritéria od:	1.1.2015		
Platnost kritéria do:			
Datum revize:			

Název standardu	13. Vyřizování a podávání stížností
Popis kritéria standardu	<p>Postup pro přijímání a vyřizování stížností upravuje § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů):</p> <p><i>(1) Dotčené osoby mají právo obracet se na správní orgány se stížnostmi proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu, neposkytuje-li tento zákon jiný prostředek ochrany.(2) Podání stížnosti nesmí být stěžovateli na újmu; odpovědnost za trestný čin nebo správní delikt není tímto ustanovením dotčena.(3) Stížnost lze podat písemně nebo ústně; je-li podána ústně stížnost, kterou nelze ihned vyřídit, sepíše o ní správní orgán písemný záznam.(4) Stížnost se podává u toho správního orgánu, který vede řízení. Tento správní orgán je povinen prošetřit skutečnosti ve stížnosti uvedené. Považuje-li to za vhodné, vyslechne stěžovatele, osoby, proti nimž stížnost směřuje, popřípadě další osoby, které mohou přispět k objasnění věci.(5) Stížnost musí být vyřízena do 60 dnů ode dne jejího doručení správnímu orgánu příslušnému k jejímu vyřízení. O vyřízení stížnosti musí být stěžovatel v této lhůtě vyrozuměn. Stanovenou lhůtu lze překročit jen tehdy, nelze-li v jejím průběhu zajistit podklady potřebné pro vyřízení stížnosti.(6) Byla-li stížnost shledána důvodnou nebo částečně důvodnou, je správní orgán povinen bezodkladně učinit nezbytná opatření k nápravě. O výsledku šetření a opatřeních přijatých k nápravě se učiní záznam do spisu; stěžovatel bude vyrozuměn jen tehdy, jestliže o to požádal.(7) Má-li stěžovatel za to, že stížnost, kterou podal u příslušného správního orgánu, nebyla řádně vyřízena, může požádat nadřízený správní orgán, aby přešetřil způsob vyřízení stížnosti.</i></p> <p>Informace o možnosti učinit podání (podnět, připomínku či stížnost) klientům poskytuje pověřený pracovník úřadu. Informace jsou také dostupné na internetových stránkách Obce Teplýšovice. Pro podávání stížností, podnětů a připomínek je k dispozici také schránka na budově Obecního úřadu Teplýšovice č. p. 24. Obec Teplýšovice zaručuje každému klientovi, že podání stížnosti nebude mít negativní vliv na další poskytování sociálně právní ochrany.</p>
Vypracoval:	Mgr. Pavel Goby 

<p>Název standardu</p>	<p>14. Návaznost výkonu sociálně-právní ochrany dětí na další subjekty</p>
<p>Popis kritéria standardu</p>	<p>Pověřený pracovník úřadu spolupracuje s institucemi a organizacemi, které se podílejí na činnostech směřující k předcházení, zmírnění či odstranění nepříznivé sociální situace rodiny a dítěte. Jedná se hlavně o orgán SPOD při MěÚ Benešov, dále o služby odborného sociálního poradenství, pedagogicko psychologické poradny, azylové domy, služby poraden pro manželství, rodinu a mezilidské vztahy, dluhové poradenství, úřad práce apod. Pověřený pracovník předává klientům kontakty na tyto orgány, případně na další dostupné služby v nejbližším okolí. Níže jsou odkazy na některé z nich.</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://www.rozumacit.cz/ Rozum a Cit - všestranná podpora náhradní rodinné péče v Benešově a okolí. • http://www.profem.cz/ proFem - poradna v Benešově se zaměřuje na porušování práv, zejména v oblasti domácího násilí, pomoc obětem trestných činů, kyberšikany a kybernásilí, sexuálního násilí. • http://www.kcricany.cz/ Komunitní centrum Říčany - Sanační program pro rodiny s dětmi. Pro občany Benešovska nabízí pomoc, podporu a doprovázení dětem a jejich rodinám, které se ocitly v nepříznivé situaci. • http://www.gaudiaops.cz/ Gaudia - psychoterapie, mediace, probačně-terapeutické konzultace v Benešově. Psychosociální pomoc lidem, kteří si přejí překonat traumata narušených rodinných vztahů, násilného chování a duševních onemocnění a nalézt pro tato rizika společensky přijatelná řešení. • http://magdalena-ops.eu/index.php/co-nabizi-magdalena-ops/nzdm-benesov.html Nizkoprahové zařízení pro děti a mládež MeziČas Benešov je součástí Centra primární prevence Magdaléna. Nabízí poradenství, pomoc při řešení krizových situací, doprovod do různých institucí, doučování dětí, výchovně-vzdělávací aktivity, přednášky na aktuální témata, volnočasové aktivity. • http://www.vlasim.diakonieccze.cz/ Dům pro matku a dítě ve Vlašimi - poskytuje přechodné azylové ubytování matkám, v odůvodněných případech i otcům s nezletilými dětmi, které se ocitly v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení. • http://www.benesov-city.cz/vismo/zobraz_dok.asp?id_org=219&id_ktg=1272&archiv=0&p1=6784 Další poskytovatelé sociálních služeb v Benešově a spádovém okolí.
<p>Vypracoval:</p>	<p>Mgr. Pavel Goby</p> 